

職員による自己評価

今年度は利用者数が増え、日によってはトイレのタイミングが被る等、今までになかった対応が必要になってきた。
その日の利用者の調子によって都度療育内容を変更している。
現在の利用者には送迎無しに了承していただいた上で契約しているが、送迎無しと知り断念される新規問い合わせは多い。

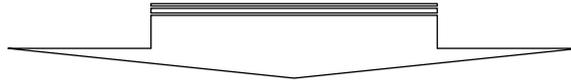
保護者による評価

子どもは通所を楽しみにしており、説明。対応も丁寧。
難しいと思うがもう少し広い室内だと良い。
親子のやり取りについてもっと指導が欲しい。
気持ちに寄り添ってもらえて嬉しかった。



事業所内での分析

通所を楽しみにしていただいている。利用人数が増えたことにより対応の要領が変わってきたが、日々の支援内容・過ごしについての説明は薄くなることなく満足していただけた。
送迎に関してニーズはあるものの、現状なかなか対応することが難しい。



分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・通所を楽しみにしていただいている
- ・細やかな説明・対応

事業所の改善点

- ・活動内容の充実
- ・送迎対応の再考（現時点では難しい）

事業所の改善への取り組み

複数名の利用にも柔軟に対応できるよう、チームで対応を再考していく。よりのびのびと身体を動かす為、利用者の様子も見ながら屋外での活動も検討・準備していく。活動内容の申し送りや家庭支援については、引き続き保護者の気持ちに寄り添いながら継続していく。

保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1	・難しいけど、出来ることならもう少し広いほうがいいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1	・一般的な基準を知らない。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	5				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1	・家族支援については家庭でこうしてみても等の提案があると有難い。気持ちに寄り添っていただけて嬉しかった。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	3	1		1	・子ども主導になりがちなので多少内容に偏りがあると思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		3	1	・半年程しか通っていない為、今のところ交流イベント等は機械が無かった。
保護者への説明	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5				
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	1	2	1	1	・子供の課題は共有出来ていると思うので、関わり方や声掛けなど親の改善が必要なことがあれば教えてほしい。 ・まだ利用回数少ない
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1		・まだ利用回数が少ない為不明。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1	3	・保護者同士の関係や連携などは特に希望しておらず、今の状態が通いやすい。

等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1	・いつも親切にいただいています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			1	・連絡シートや一日の様子を説明してくださり丁寧です。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1		3	・HPをあまり見ていない為。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4			1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5				・マニュアル等入所時の冊子に細かく記載されていた。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				・楽しく過ごしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	4	1			・丁寧に対応してくださっています。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

職員による自己評価

A環境面

- ・職員の増減はあったものの、サービス提供に著しい影響を与えることなく運営できた。

B児童への支援内容

- ・利用人数も安定し始めた為、月毎に活動スケジュールを組みサービス提供するようにした。

C関係機関との連携

- ・コロナ禍のひと段落に伴い、行政の連絡会や学校のカンファレンスへの出席が増えた。
- ・利用者の相談支援利用に伴い、相談員とのやりとりも増えた。

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・Instagramに日々の様子を定期的に投稿し、また紙ベースのぴりか通信の発行も開始した。
- ・全体への連絡・周知事項は、個々の連絡帳への記載とは別に配布文書を作成し説明を行っている。

E非常時の対応

- ・活動のスケジュール化に伴い、避難訓練に付随して生活訓練として防災について学ぶ時間を設けられた。

保護者による評価

A環境面

- ・危険なく過ごせている。
- ・バリアフリーではあると思うが手すりなどはわからない。

B児童への支援内容

- ・意見を聞き入れて個別支援計画を作成してくれている。
- ・支援内容や子どもの状況・課題を細かく共有出来ている。
- ・保護者支援については支援員によってムラがあると思う。

C事業所からの情報発信

- ・ぴりか通信に子どもの顔が写っている。

D非常時の対応

- ・各種対応マニュアルについて、策定・説明が把握しきれていない。

事業所内での分析

【共通点】

- ・施設内の安全は引き続き維持できている
- ・利用者・保護者の意見を踏まえた上での個別支援計画作成・サービス提供

【相違点】

- ・保護者支援等における職員の対応差
- ・ぴりか通信における写真掲載の基準について
- ・各種対応マニュアルの周知について

分析・検討してみたて…

事業所の強み

- ・利用者・保護者共に安全・安心な環境
- ・利用者一人一人の障害特性に合わせた課題の提供
- ・SNS や通信発行での活動内容の報告・連絡
- ・関係機関とのやりとり継続
- ・毎日 2 回のミーティング

事業所の改善点

- ・マニュアル等の周知不足
- ・活動報告時の写真掲載に関する同意の齟齬
- ・保護者支援等における職員の対応差

事業所の改善への取り組み

- ・各種マニュアルの周知説明を面談時に行えない場合、書面配布だけで済ませずに口頭でも簡易に申し送る。
- ・SNS や通信での活動写真掲載について、引き続き事前に同意いただいている利用者からのみの写真を採用すると同時に、画像加工等で個人を特定できないよう配慮する。
- ・より保護者支援を充実させられるよう、全体研修の内容を再検討する。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

令和 5 年度末を以て、ぴりか開所から 2 年半が経ちました。利用者・保護者の皆様にはいつもぴりかの療育に御理解・御協力をいただき、有難いばかりです。来年度のぴりかもより良いものであるよう、職員一同で改善・見直しを続けてまいりますので、皆様にも御協力賜りますようお願い申し上げます。

事業所名 障がい児通所支援事業所 ぴりか

担当者 大井 華須美

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	1	・危険なこと等無く過ごせています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	1	・とても助かっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7	0	・バリアフリーではあると思うが手すりなどはわからない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20	1	0	・意見を聞き入れてくれて計画してくれます。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	8	・特性を踏まえた上での放デイ利用なのでそれは学校等で機会があるので特に望んでいない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	・詳しく説明されています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	・些細なこともしっかり伝えていただき助かっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	・面談で話したことを受け入れ支援してくれます。 ・支援員さんによってムラはあると思う。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	9	・特に望んでいない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1	1	・ぴりか通信などでも子供の顔が写っている。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	・毎日楽しく通所しています。 ・今は2回なのでより楽しみに毎回しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・安心して子供を通わせることができます。 ・とっても満足です。雰囲気もいい。本人が楽しんでいっているのが一番うれしく思う。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。